

Chiar.mo Preside della
Facoltà di Agraria
Università degli Studi della Tuscia
Viterbo

Viterbo, 27 aprile 2004

Oggetto: Proposta ristrutturazione Web di Facoltà

Chiar.mo Preside,

prima di entrare nel merito della presente missiva gradiremmo presentare brevemente la ns. società.

Il ns. rapporto di collaborazione con l'Università degli Studi della Tuscia è iniziato nel primo trimestre del 2001 quando la ns. società, da poco costituita, è stata chiamata a realizzare e curare la manutenzione del sito della Facoltà di Agraria (www.unitus.it/agraria). A questo primo incarico sono seguiti la realizzazione dei siti web dei dipartimenti EAR e ABAC (www.unitus.it/dipartimenti/dabac; www.unitus.it/dipartimenti/dabac), collaborazioni nello sviluppo di softwares gestionali e scientifici con l'Erbario della Tuscia e l'ex istituto di Genio Rurale. Nell'anno 2003 sono stati realizzati i siti della Facoltà di Scienze (parte dinamica), del dipartimento PP e del dipartimento di Scienze Ambientali nonché il sito del Museo Erbario della Tuscia (www.unitus.it/dipartimenti/dpp; www.unitus.it/scienze/dinamic; www.unitus.it/dipartimenti/dabac/erbario). Sono attualmente in fase di realizzazione le pagine web per i "neonati" dipartimenti ECOS e STA (www.unitus.it/dipartimenti/decos).

Tutte le applicazioni sono state realizzate in modo da consentire l'aggiornamento dei dati direttamente al personale docente e di segreteria mediante l'utilizzo di una semplice interfaccia di gestione basata sul web e utilizzabile tramite qualsiasi browser. I siti realizzati sono collegati ad un database comune ed unico sul quale vengono memorizzate le informazioni personali dei docenti, orari di ricevimento, didattica, struttura dei corsi, news, etc.

Al fine di tenere costantemente aggiornati i dati presenti sul sito, la facoltà di Agraria ha stipulato, negli anni passati, un contratto di assistenza mensile + un aggiornamento completo annuale (solitamente in concomitanza all'uscita della nuova guida).

Le presentiamo infine un estratto delle statistiche di accesso al sito della facoltà durante l'anno 2003:

Pagina	Contatti
home page agraria	29406
ridirezionamento a pagine esterne	8120
ricerca docente	6640
presentazione strutture	4708
materie del 1° anno; corso(Tecnologie Alimentari)	1879
scheda materia (Fondamenti di Chimica)	1728
pagina calendario accademico	1598
scheda materia (Matematica)	1351
materie del 2° anno; corso(Tecnologie Alimentari)	1350
pagina generale corsi vecchio ordinamento	1099
scheda materia (Fisica)	1075
elenco materie (Tecnologie Alimentari)	1053
materie del 1° anno; corso(Scienze Forestali ed Ambientali)	1040
introduzione alla riforma	1020
materie del 3° anno; corso(Tecnologie Alimentari)	1006
scheda materia (Statistica e laboratorio di informatica)	892
materie del 1° anno; corso(Agricoltura Ecologica e Sviluppo Rurale)	827
materie del 1° anno; corso(Scienze e Tecnologie Agrarie)	818
materie del 2° anno; corso(Scienze Forestali ed Ambientali)	761
scheda materia (Fondamenti di ingegneria agraria)	700
elenco docenti (Tecnologie Alimentari)	686
materie del 3° anno; corso(Scienze Forestali ed Ambientali)	663
materie del 2° anno; corso(Agricoltura Ecologica e Sviluppo Rurale)	650
materie del 2° anno; corso(Scienze e Tecnologie Agrarie)	630
elenco materie (Scienze Forestali ed Ambientali)	598
pagina FAQs	598
scheda docente (Silvio Franco)	534
materie del 1° anno; corso(Produzioni Animali)	517
materie del 1° anno; corso(Tecniche Forestali e Tecnologie del Legno)	502
elenco docenti (Scienze Forestali ed Ambientali)	501
materie del 3° anno; corso(Agricoltura Ecologica e Sviluppo Rurale)	477
scheda docente (Danilo Corradini)	463
elenco appelli di Matematica	456
scheda materia (Fondamenti di produzione vegetale)	454
materie del 3° anno; corso(Scienze e Tecnologie Agrarie)	453
materie del 1° anno; corso(11)	451
elenco materie (Scienze e Tecnologie Agrarie)	442
elenco materie (Agricoltura Ecologica e Sviluppo Rurale)	433
pagina lauree II livello	410

Come noterà, il sito web della facoltà ha un numero ragguardevole di contatti annuali (~30.000, dato confermato anche nel 2001 e 2002). Molti utenti utilizzando il sito come punto di riferimento per raggiungere siti e

documenti situati esternamente ad esso (~8000 ridirezionamenti a pagine esterne).

Chi è interessato alla didattica visita soprattutto le pagine in cui vengono elencate le materie del 1° e 2° delle lauree di I livello: probabilmente studenti-matricole (inoltre le lauree di II livello sono presenti nel dettaglio solo da settembre 2003). Il fatto che un corso di laurea prevalga su altri può essere interpretato in diversi modi: elevato numero di iscritti o potenziali iscritti, informazioni sul corso non reperibili mediante altra documentazione e/o promozione del sito da parte dei docenti del corso, etc...

Anche le pagine *calendario accademico* e *faqs* hanno un buon numero di contatti: i primi utilizzatori del sito sono spesso utenti con dubbi e alla ricerca di chiarimenti.

Infine, oltre all'interesse per alcune materie comuni a più corsi (Fondamenti di Chimica, Matematica, Fisica...) hanno un buon numero di contatti le pagine di quelle materie che consentono il download delle dispense in formato elettronico (Statistica e laboratorio di informatica, Fondamenti di ingegneria agraria). Le dispense sono state pubblicate dalla scrivente per conto dei docenti sulla base di accordi di assistenza stipulati con i singoli dipartimenti.

In virtù dei colloqui intercorsi con il prof. Severini, dopo la lettura del programma elettorale presentato dalla S.V. e sulla base dell'esperienza maturata in questi anni siamo a proporre una bozza per la ristrutturazione del web di facoltà sia dal punto di vista grafico che dei contenuti. Di seguito troverà un elenco di moduli adottabili singolarmente o in toto.

Restyling grafico

Prevede una revisione completa della grafica nonché dell'organizzazione logica utilizzata nelle pagine del sito. Partendo dalla home page e dalla barra del titolo ormai "fuori moda" per arrivare alle singole pagine descrittive dei corsi, docenti, etc...

L'orientamento sarà quello di rendere la home page più simile alla pagina di ingresso di un portale (spalle destra e sinistra, news a scorrimento, animazioni, etc.) senza però perdere di vista la chiarezza e focalizzando l'attenzione sull'offerta didattica e sulle attività ad essa strettamente correlate.

Si cercherà inoltre di evitare la ripetizione di informazioni e contenuti già presenti nella home page di ateneo, il che a ns. avviso creerebbe solo confusione ai visitatori

La home page sarà preceduta da "un tour guidato della facoltà" (animazione Flash) "by-passabile" in qualsiasi momento. Se la facoltà non dispone di immagini e materiale adeguati, la scrivente può realizzare un servizio fotografico ad hoc.

Il sito verrà inoltre conformato ai criteri previsti dalla Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" che riguardano nello specifico le pubbliche amministrazioni e gli enti partecipati dallo Stato.

Mappa e presentazione facoltà

Quest'area fornirà le seguenti informazioni:

- recapiti della facoltà;
- mappa "come raggiungere viterbo";
- mappa "come raggiungere la facoltà";
- mappa degli edifici/blocchi di cui si compone la facoltà con indicazione dei dipartimenti, segreterie, stanze (quest'ultime anche non in dettaglio).
- tour guidato della facoltà (animazione Flash), lo stesso presente nella pagina di introduzione alla home page.

Didattica

Sul sito sono attualmente presenti tutte le Lauree di I livello, tutte le Lauree di II livello, tutti i corsi quinquennali e triennali del vecchio ordinamento. Per ognuno di essi è presente: il regolamento didattico, l'elenco delle materie e dei docenti, il corso di studio (elenco delle materie divise per anno e per trimestre). Ogni materia ha poi una scheda dettagliata con programma, testi consigliati, orari appelli, etc. Tutte queste informazioni sono raggiungibili direttamente dall'home page.

La ristrutturazione prevede:

- creazione di un'area del sito denominata *didattica* con pagina di introduzione (testi, foto e grafica gradevole) al fine di snellire la home page;
- aggiunta dei master;
- aggiunta dei dottorati (elenco semplice con link a dipartimenti e sedi consorziate);
- spazio manager didattico per ogni corso: informazioni personali, pubblicazione documenti utili;
- inserimento calendario anno accademico e scadenze (già presente sul sito ma poco visibile);
- la scrivente propone inoltre di concedere ad ogni docente la possibilità di mettere on-line dispense in formato elettronico associate alle singole materie o al profilo personale (quest'ultima opzione presuppone che il centro di calcolo adotti particolari misure di sicurezza per difendersi da eventuali virus, script, etc.)
- elenco borse di studio, regolamenti modulistica.

Programmi socrates-erasmus

L'area comprende un elenco delle convezioni con università straniere, una breve descrizione, referenti e la possibilità di inserire link ai siti delle università convenzionate.

Saranno inoltre presenti informazioni sui programmi socrates-erasmus, istruzioni per la presentazione delle domande, scadenze, etc.

Verrà anche predisposto uno spazio galleria immagini per la pubblicazione di foto relative a programmi socrates-erasmus svolti dagli studenti della facoltà di Agraria.

Quest'area sarà aggiornabile dal solo web-master di facoltà.

Arre di collocamento professionale

La sezione comprenderà una pagina descrittiva con indicazioni sugli sbocchi professionali dei vari corsi di laurea.

Sarà realizzato un punto di incontro fra domanda e offerta di lavoro. Tramite posta elettronica gli utenti richiederanno l'inserimento delle richieste di lavoro, web-master censurerà o meno inserzioni inopportune.

Strutture

La pagina strutture al momento è un semplice elenco di link delle strutture collegate alla facoltà.

La pagina attuale sarà ridisegnata per dare maggiore visibilità, includendo descrizioni più accurate e una foto per ogni struttura.

Se la facoltà non dispone di immagini e materiale adeguati, la scrivente può realizzare un servizio fotografico ad hoc.

Ricerca scientifica

Come la S.V. avrà potuto notare il sito attualmente è orientato alla sola didattica.

Per dare una visione completa della facoltà di agraria, verrà creata una pagina di introduzione (testi, foto e grafica gradevole) anche sulla ricerca scientifica con link ai siti dei dipartimenti per chi avesse bisogno di maggiori informazioni.

Associazioni

Sarà creata un'area dedicata alle associazioni nate in seno alla facoltà di Agraria. L'area sarà aggiornabile dal web-master di facoltà e comprenderà le seguenti informazioni: link ai siti delle associazioni, descrizione, referenti, foto.

La scrivente propone inoltre che le associazioni possano avere accesso alla pubblicazione di news (vedi più avanti) sul sito di facoltà ed alla gestione di alcuni fora (vedi più avanti)

Rappresentanti degli studenti

Quest'area sarà simile alla sezione associazioni. Potrebbe inoltre essere gestito il "Vota chi ti vota", molto apprezzato dagli studenti.

Anche per i rappresentanti degli studenti la scrivente propone che essi possano avere accesso alla pubblicazione di news (vedi più avanti) sul sito di facoltà ed alla gestione di alcuni fora (vedi più avanti)

News

Oltre al testo della news il web-master di facoltà potrà pubblicare documenti utili e foto . È opportuno che la pagina news venga aggiornata frequentemente a tal fine, la scrivente suggerisce di concedere accesso alla gestione di questa pagina, oltre che al web-master di facoltà, anche ad associazioni, rappresentanti degli studenti e manager didattici.

Modulistica

Area divisa in due sezioni: studenti; personale di facoltà.

Gli utenti potranno eseguire il download della modulistica necessaria al disbrigo di pratiche presso la facoltà di Agraria.

Questa area sarà aggiornabile dal solo web-master di facoltà.

Forum

Il forum è un luogo di incontro virtuale in cui gli utenti possono dialogare fra loro. I protagonisti del dialogo potrebbero essere non solo gli studenti ma anche docenti, manager didattici, personale di segreteria, etc. È inoltre necessaria la presenza di un moderatore per censurare messaggi inopportuni.

Per inserire messaggi nel forum gli utenti dovranno prima registrarsi fornendo nome, cognome, indirizzo email, matricola (ove applicabile), etc.

Il forum sarà diviso per categorie e sottocategorie (i.e. categoria => *Didattica*; sottocategoria => *Fisica*; categoria => *Erasmus*; sottocategoria => *Cita ABC*). Il moderatore potrà creare nuove categorie e sottocategorie su richiesta degli utenti.

FAQ

Questa sezione che attualmente comprende circa 15 coppie domanda/risposta sarà ampliata.

Motore di ricerca

Ad oggi è possibile cercare solo i docenti della Facoltà. La pagina di ricerca verrà ampliata consentendo ricerche semplici e avanzate in tutte le aree del sito.

Servizio redazione

Completando il sito con i moduli sopra elencati il problema dell'aggiornamento dei dati diventa di maggiore rilievo rispetto alla situazione attuale in cui la didattica può essere aggiornata in linea di massima ad intervalli trimestrali con revisione annuale completa dei corsi.

News, forum, modulistica, ampliamento dell'area didattica, etc. sono tutte sezioni che potranno rendere vivo ed "attraente" il web della facoltà ma che al contempo, se non curate, rischiano di dare un'idea di inefficienza e poca cura in particolare ad utenti esterni alla facoltà che desiderano iscriversi, avviare collaborazioni, etc.

Negli anni passati la scrivente ha fornito un semplice servizio di help-desk per aiutare docenti e personale di segreteria ad aggiornare le informazioni più che altro inerenti la didattica e correggere errori grossolani. Non nascondiamo che spesso siamo andati oltre i ns. doveri richiedendo informazioni mancanti o non passateci da chi di dovere.

Con le modifiche attualmente richieste, il servizio di redazione, sia esso interno alla facoltà o fornito dalla scrivente è indispensabile.

Ove necessario sarà fornito:

- help desk (assistenza docenti e personale di segreteria nell'aggiornamento delle proprie informazioni personali)
- aggiornamento mensile della didattica (contatto dei docenti che non aggiornano i propri dati personali, appelli esami, programmi materie, dispense online, borse di studio e modulistica etc.; i docenti saranno contattati via mail, e di persona se necessario)
- aggiornamento annuale (fine agosto) della didattica in concomitanza all'uscita della nuova guida (contatto segreteria di presidenza via mail, e di persona se necessario)
- aggiornamento informazioni programmi socrates/erasmus, galleria immagini
- redazione area collocamento professionale (risposta alle richieste degli utenti, verifica e pubblicazione delle richieste);
- contatti ogni 15gg con associazioni e rappresentanti degli studenti per la pubblicazione di news, gestione del forum, etc.
- modulistica, revisione ed aggiornamento mensile della modulistica presente sul sito (bandi part-time, borse di studio, etc.)
- moderazione forum, controllo ogni 2gg dei messaggi inseriti sul forum, banning utenti, contatto responsabili area se non presenti.
- faq, aggiunta delle domande/risposte rintracciate dai fora, suggerite dai docenti, etc.

Area banner

Sfruttare il sito della facoltà con i suoi 30.000 contatti annuali creando una sezione "sponsor" e permettendo a privati di pubblicizzare con dei banner le proprie aziende potrebbe essere una buona idea per finanziare, se pure in maniera modesta, la facoltà.

La scrivente non conosce quale siano le politiche della S.V. in merito e non desidera assolutamente proporre delle soluzioni che risultino sgradevoli, ma solamente, nella visione generale di un sito web, dare delle idee sulle risorse ed utilizzazioni dello stesso.

Il reperimento degli "sponsor" potrebbe essere curato nell'ambito del servizio di redazione.

Ci preme significarLe che nell'eventuale sviluppo della proposta in oggetto la scrivente gradirebbe collaborare con unico e medesimo referente che collaborerà alla progettazione dettagliata del sito.

In attesa di un Vs. cortese cenno di riscontro, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

E-Soci PSCRL
Enzo Pierfelice
Direct: +39.328.98.98.577
e-mail: e.pierfelice@esoci.it

